

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยนครพนม
คณะ/วิทยาลัย	คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา ๓๐๗๐๑๒๐๕ การจัดการและพฤติกรรมองค์การ (Management and Organizational Behavior)
๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) - ไม่มี -
๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section) อาจารย์ผู้รับผิดชอบ : อาจารย์นิสากร พุทธวงศ์ อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์นิสากร พุทธวงศ์ กลุ่มผู้เรียน : สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๔
๕. สถานที่เรียน อาคารคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน			
หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
แนะนำรายวิชาและเกณฑ์การประเมิน	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๑ แนวคิดพื้นฐานด้านการจัดการ	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๒ วัฒนธรรมองค์การและสิ่งแวดล้อมองค์การ	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๓ การวางแผน	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๔ การจัดองค์การ	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๕ การจัดการทรัพยากรมนุษย์	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๖ จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อองค์การ /ประเด็นทางการจัดการ	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
สอบกลางภาค	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
บทที่ ๗ ภาวะผู้นำ	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๘ พฤติกรรมบุคคล การรับรู้ การเรียนรู้ และการตัดสินใจ	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๙ พฤติกรรมของกลุ่มและการทำงานเป็น ทีม การจูงใจพนักงาน	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๑๐ พฤติกรรมองค์การ	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๑๑ การควบคุมงาน รายงานและการนำเสนอ	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
สอบปลายภาค	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอน ไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	- บรรยาย ยกตัวอย่าง กรณีศึกษาในประเด็น ทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและ พฤติกรรมของคนในองค์การสอดแทรกในเนื้อหา สาระ และกำหนดให้นักศึกษาร่วมอภิปรายแนว ปฏิบัติที่ดีและเหมาะสม พร้อมทั้งผลกระทบที่ บุคคล/องค์การจะได้รับจากกรณีดังกล่าว - กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับ ประเด็นทางจริยธรรมด้านการจัดการและ พฤติกรรมองค์การมาแนะนำ พร้อมคิดรูปแบบ กิจกรรมให้เพื่อนนักศึกษามีส่วนร่วม สรุป และ ประเมินผล	✓		- ไม่มี

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	- จากตำรา หนังสือ งานวิจัย บทความทางวิชาการ บรรยาย ใช้กรณีศึกษาเป็นตัวอย่างใช้อ้างอิงเพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษา มีการทดสอบความรู้นักศึกษาโดยการทดสอบเก็บคะแนนก่อน/หลังการเรียนการสอน อีกทั้งมอบหมายงานให้ผู้เรียนมีโอกาสได้เรียนรู้จากแหล่งความรู้อื่นๆ ได้ด้วยตนเอง	✓		- ไม่มี
ทักษะทางปัญญา	- เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากกรณีศึกษาตัวอย่างด้านการจัดการและพฤติกรรมองค์กร ภาวะผู้นำ ขององค์กรต่างๆ ในบริษัทที่หลากหลาย เรียนรู้การวิเคราะห์กรณีศึกษา การแก้ไขปัญหาภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดขององค์กรต่างๆ ที่สามารถเป็นไปได้มากที่สุด และร่วมกันกำหนดประเด็นทางการจัดการและพฤติกรรมองค์กร อภิปรายประเด็นที่กำลังได้รับความสนใจในปัจจุบัน นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกทักษะทางปัญญาในการทำงานร่วมกัน การแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกัน	✓		- ไม่มี
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- มอบหมายงานทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม มีการทำงานเป็นทีม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น - จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา - การนำเสนอผลงาน	✓		- ไม่มี
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- แนะนำให้นักศึกษาได้เรียนรู้/หาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมด้านเทคโนโลยีการจัดการสมัยใหม่ - เรียนรู้เทคนิคการจัดทำสื่อเพื่อการนำเสนองานและการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการนำเสนอให้น่าสนใจ	✓		- ไม่มี
๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน เนื้อหาบรรยายผู้เรียนอาจเบื่อ ต้องสอดแทรกเนื้อหาที่ทันสมัย พร้อมยกตัวอย่างประกอบมากขึ้น มอบหมายให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติมและมีส่วนมากขึ้น จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มขึ้น ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการคิด				

วิเคราะห์ แสดงความคิดเห็นร่วมกัน รับฟังความเห็นต่างของผู้เรียนแต่ละคน

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

จำนวน ๒ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

จำนวน ๒ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) / ลาออก

จำนวน - คน / จำนวน - คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	ร้อยละ
A	๐	๐.๐๐
B ⁺	๐	๐.๐๐
B	๐	๐.๐๐
C ⁺	๑	๕๐.๐๐
C	๐	๐.๐๐
D ⁺	๐	๐.๐๐
D	๐	๐.๐๐
F	๐	๐.๐๐
I	๑	๕๐.๐๐
ผ่าน (P, S)	๐	๐.๐๐
ไม่ผ่าน (U)	๐	๐.๐๐
รวม	๒	๑๐๐.๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

- ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
- ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้ออาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	- เนื่องจากการนำเสนอและอภิปรายกลุ่ม ที่อาจควบคุมเวลาได้ยาก

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาจากการ	เพราะพฤติกรรมในการแสดงออกถึงคุณธรรม

สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษากระทำไ้ยาก	จริยธรรมของนักศึกษาแต่ละคน ไม่เหมือนกัน
๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	
วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร - มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม	- ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำงาน/กิจกรรม (เดี่ยว/กลุ่ม) ของสาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย/องค์การภาครัฐ-เอกชนในรูปแบบการเขียนโครงการ การจัดอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ ซึ่งเป็นการปฏิบัติจริงของผู้เรียนเกิดการมีส่วนร่วม ผู้สอน/อาจารย์ท่านอื่นๆ สามารถให้คำแนะนำ/ชี้แนะนักศึกษาได้

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	
ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	ผลกระทบ
- ไม่มี	- ไม่มี
๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร	
ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
เนื่องจากช่วง covid-๑๙ คณะฯ ประกาศงดการเรียน on site และให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ online แทน	ทำให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนต้องปรับตัว

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา	
๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา	
- จากการสอบถาม นักศึกษา พบว่า การสอนที่มีกิจกรรมประกอบการสอนนี้ดี ทำให้รู้สึกสนุกและไม่น่าเบื่อ	
จดจำง่าย นักศึกษาได้มีโอกาสทำงานเป็นทีม ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดประเด็นด้านการจัดการ เกิดการเรียนรู้ ค้นคว้า ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่หลากหลาย	
๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑	
- อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ยังคงให้มีกิจกรรมใช้ประกอบการเรียนการสอน และให้นักศึกษาหาข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ และให้มีการเสนอความคิดเห็นในห้องเรียนหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์จริงจากองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้อง มาให้ความรู้เพิ่มเติมในวิชามากขึ้น	
๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น	
๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น	
ผู้สอนมีการสอดแทรกความรู้รอบตัว ข่าว ประเด็นต่างๆ ที่สอดคล้องกับรายวิชาการจัดการและพฤติกรรมองค์กร และมอบหมายให้นักศึกษาไปค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม โดยเน้นการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในห้องเรียนมากขึ้น มีการ	

ถาม-ตอบเพื่อเพิ่มคะแนนให้นักศึกษาที่สนใจเรียนและตอบคำถาม ซึ่งนักศึกษาบางคนอาจคิดว่าเนื้อหาหรือประเด็นคำถามที่ตนไม่ทราบไม่ตรงกับเนื้อหาในหนังสือและอาจไม่เกี่ยวกับรายวิชาที่เรียน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

แต่ผู้สอนคิดว่าการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงหรือประเด็นที่กำลังเป็นที่สนใจของสังคม แล้วมอบหมายให้นักศึกษามีโอกาสได้ค้นคว้าเพิ่ม มีอิสระทางความคิด ได้นำเสนอและเปิดโอกาสให้เพื่อนๆ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นร่วมกัน เกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น นักศึกษาจะตั้งใจฟังมากขึ้น

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา	
แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- จัดทำเอกสารประกอบการสอนที่ครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ในรายวิชา - แนะนำหนังสือ/แหล่งการเรียนรู้ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้นักศึกษาได้สืบค้นเพิ่มเติม	- เตรียมข้อมูลจัดทำเอกสารประกอบการสอนในรายวิชาฯ - ให้ข้อเสนอแนะห้องสมุดให้จัดซื้อหนังสือด้านการจัดการและบริหารธุรกิจที่ใหม่ๆ และน่าสนใจมากขึ้น - แนะนำให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เพิ่ม

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

- ตกลงและ/หรืออาจจะปรับเกณฑ์การคิดคะแนนใหม่

- รายวิชานี้ มีทฤษฎีทางการจัดการมาก แต่นักศึกษาไม่ค่อยให้ความสำคัญ ผู้สอนแนะเทคนิคในการจำและนำไปใช้ มีการปรับวิธีการสอนโดยการเพิ่มตัวอย่างด้านการจัดการและพฤติกรรมองค์กร โดยนำข้อมูลจากข่าว/เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มมากขึ้น จัดอภิปรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน เชิญบุคคลภายนอกผู้ซึ่งมีความรู้ความชำนาญด้านการจัดการและพฤติกรรมองค์กรมาเป็นวิทยากรพิเศษ มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เพื่อพบปะ เรียนรู้ และสัมผัสกับบุคคลที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการ องค์กร ภาวะผู้นำ ตลอดจนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมองค์กร พฤติกรรมบุคคล กลุ่มและองค์กรต่างๆ ที่หลากหลายวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสเตรียมตัว และเกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน มีการเก็บข้อมูลนักศึกษาในระหว่างการเรียนการสอนเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคเรียนต่อไป

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
จัดโครงการ/หากิจกรรมด้านการจัดการ ภาวะผู้นำ สาธารณะประโยชน์ จิตสาธารณะต่างๆ ให้นักศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วม	๑ ภาคเรียนการศึกษา	อาจารย์ประจำวิชา

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

รายวิชานี้มีเนื้อหาในรายวิชา มาก โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับทฤษฎีการจัดการ เพื่อให้สอนครบตามคำอธิบายรายวิชา ผู้สอนอาจลดกิจกรรมสอดแทรกและบรรยายเพิ่มขึ้น แต่อาจทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อและไม่สนใจเรียน

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : นางนิสากร พุทรวงศ์

ลงชื่อ

นิสากร

วันที่รายงาน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕