

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยนครพนม
คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน	คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา ๓๐๗๐๑๔๑๗ การสื่อสารในองค์กร (Organization Communication)
๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) -
๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section) อาจารย์ผู้รับผิดชอบ : อาจารย์นิสากร พุทธวงศ์ อาจารย์ผู้สอน : ๑) อาจารย์นิสากร พุทธวงศ์ กลุ่มผู้เรียน : นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ชั้นปีที่ ๓ (กลุ่ม กจ๖๒๑-๔N)
๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๔
๕. สถานที่เรียน อาคารคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน			
หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
แนะนำเนื้อหาวิชา/รายวิชา(มคอ. ๓)	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๑ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๒ แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการสื่อสาร	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๓ การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๔ ทฤษฎีการสื่อสาร	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๕ พฤติกรรมของแต่ละบุคคล	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๖ บรรยากาศขององค์กร	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
สอบกลางภาค	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๗ ความขัดแย้งในการทำงาน	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๘ ความเป็นผู้นำ ผู้นำและผู้บังคับบัญชา	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๙ การเปลี่ยนแปลง	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
บทที่ ๑๐ จริยธรรมทางการสื่อสารในองค์กร	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
สอบปลายภาค	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอน ไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	บรรยายหัวข้อจริยธรรมทางการสื่อสาร และผลกระทบที่อาจเกิดแก่องค์กร ยกตัวอย่างประกอบในประเด็นทางจริยธรรม ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารภายในองค์กร สอดแทรกในเนื้อหาสาระ และกำหนดให้ นักศึกษาร่วมอภิปรายแนวปฏิบัติที่ดีและ เหมาะสม พร้อมทั้งผลกระทบที่บุคคลและ องค์กรจะได้รับ กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง กับประเด็นทางจริยธรรม/จรรยาบรรณ ด้าน การสื่อสารที่มีผลกระทบต่อการมา นำเสนอ พร้อมนำเสนอรูปแบบกิจกรรมให้ เพื่อนนักศึกษามีส่วนร่วม สรุป และ ประเมินผล	/		ไม่มี
ความรู้	บรรยาย ใช้กรณีศึกษาเป็นตัวอย่าง กำหนดให้นักศึกษาทำงานเดี่ยวหรือเป็น กลุ่มใช้เครื่องมือในการทำรายงานและการ นำเสนอ มีการศึกษา-ค้นคว้าข้อมูล/ดูงาน บริษัท/องค์กรด้านการจัดการ	/		ไม่มี

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	ศึกษากรณีตัวอย่างการจัดการองค์การต่างๆ ในบริบทที่หลากหลาย อภิปรายกลุ่ม โดยเน้นให้อธิบายหลักการ เหตุผล การวิเคราะห์และการแก้ปัญหาด้านการจัดการองค์การในบริบทสภาพแวดล้อมองค์การที่เปลี่ยนแปลงและมีความหลากหลาย เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเสนอ/กำหนดหัวข้อที่สนใจ ศึกษา และเลือกกลุ่มเองเพื่อทำงานร่วมกัน	/		ไม่มี
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มอบหมายงานทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม จัดกิจกรรมกลุ่ม แสดงละคร ศึกษาค้นคว้า ข้อมูล การวิเคราะห์กรณีศึกษา การนำเสนอ ผลงาน นักศึกษาได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน มีการแบ่งงานกันทำ มีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย เกิดการเรียนรู้การทำงานร่วมกัน	/		ไม่มี
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล และมีการจัดทำรายงานและเตรียมเอกสาร เพื่อนำเสนองาน โดยนักศึกษาจะได้เรียนรู้ เทคนิคการนำเสนองาน การพูดในที่ชุมชน การเรียนรู้การเป็นผู้ส่งสารและผู้รับสารที่ดี มีการเรียนรู้การจัดทำสื่อเพื่อนำเสนอโดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารต่างๆ	/		ไม่มี
๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน - ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ เพิ่มมากขึ้น แล้วติดตามการมอบให้ผู้เรียนส่งงานที่มอบหมายตามกำหนดและปรับปรุงรูปแบบการประเมินให้สอดคล้องกับกิจกรรมที่กำหนดขึ้น				

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน ๒๑ คน (กลุ่ม กจ๖๒๑-๔N)		
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา จำนวน ๒๑ คน		
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) จำนวน - คน		
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) :		
ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
A	๓	๑๔.๒๙
B ⁺	๓	๑๔.๒๙
B	๒	๙.๕๒
C ⁺	๕	๒๓.๘๑
C	๖	๒๘.๕๗
D ⁺	๒	๙.๕๒
D	๐	๐.๐๐
F	๐	๐.๐๐
I	๐	๐.๐๐
ผ่าน (P, S)	๐	๐.๐๐
ไม่ผ่าน (U)	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑	๑๐๐.๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ - ไม่มี	
๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-
๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-
๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	
วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
มีคณะกรรมการทวนสอบ ให้ทำแบบทดสอบ สังเกต สัมภาษณ์	บางท่านทำคะแนนได้ดี แต่ส่วนใหญ่ทำได้ปานกลาง

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	
ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากร ประกอบการเรียนการสอน	ผลกระทบ
- มอบหมายให้ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ	งานที่มอบหมายส่วนใหญ่เป็นงานที่ค้นคว้ามาจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีเนื้อหาไม่ครบถ้วน สมบูรณ์มากนัก
๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร	
ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
เนื่องจากช่วง covid-๑๙ คณะฯ ประกาศงดการเรียน on site และให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ online แทน	ทำให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนต้องปรับตัว

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา	
๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา	อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับมาก
๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑	อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า จากผลการประเมินจากนักศึกษาในรายวิชานี้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากและมากที่สุด แต่ในหัวข้อ อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับมาก คาดว่า จากการเรียนในห้องเรียนที่ผู้สอนให้นักศึกษาซักถาม หรือร่วมแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการถาม-ตอบเพื่อเก็บคะแนนเพิ่มเติม จะมีนักศึกษาให้ความร่วมมือน้อยมาก จากการสังเกตก็เป็นนักศึกษาคนเดิม หรือการมอบหมายงานกลุ่ม และการนำเสนอานกลุ่ม ก็เป็นคนเดิม จึงได้จัดกลุ่มให้มีการอภิปรายประเด็นด้านการสื่อสารในองค์กร เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มขึ้น
๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น	
๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น	การแนะนำ สนับสนุน ส่งเสริมให้นักศึกษาแสวงหาความรู้ด้วยตัวเอง
๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑	นักศึกษาควรศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษามีอิสระทางความคิด เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย สามารถคิดวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา	
แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เพิ่มกิจกรรมที่หลากหลาย และนำนักศึกษาร่วมทำกิจกรรมนอกสถานที่	- เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอหัวข้ออภิปราย - เพิ่มเกมที่หลากหลายขึ้น - เรียนรู้จากภาพยนตร์ - การเข้าร่วมอบรม/สัมมนาทางวิชาการ

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา		
- ตกลงและ/หรืออาจจะปรับเกณฑ์การคิดคะแนนร่วมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน - ปรับวิธีการสอนโดยการเพิ่มตัวอย่างด้านสื่อสารในองค์การ โดยนำข้อมูลจากข่าว/เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มมากขึ้น จัดอภิปรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน - เพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้ โดยอาศัยผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มอบหมายงานการทำงานเป็นทีมมากขึ้น - การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ในเรื่องการจัดทำรายงานประเด็นการสื่อสารในองค์การ ควรกำหนดเงื่อนไขให้นักศึกษาได้มีโอกาสลงพื้นที่เพื่อศึกษาข้อมูลจริงจากองค์การมากกว่าการสืบค้นจากทางอินเทอร์เน็ตเพียงอย่างเดียว ทำให้นักศึกษาได้สัมผัสรูปแบบการสื่อสารภายในองค์การจากสภาพจริง		
๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป		
ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
มอบหมายงานให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย/องค์การจากสภาพจริง	๑ ภาคเรียนการศึกษา	อาจารย์ประจำวิชา
๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
- จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดอบรมให้แก่นักศึกษา		

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : นางนิสากร พุทธวงศ์

ลงชื่อ  วันที่รายงาน ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นางสาวปิยธิดา รัตนธรรมา

ลงชื่อ  วันที่รับรายงาน ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔