

## มคอ. ๕ รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา  
คณะ

มหาวิทยาลัยนครพนม  
คณะวิทยาการจัดการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

๓๐๗๐๑๒๒๐๗ การจัดการเชิงกลยุทธ์

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

การจัดการและพัฒนาระบบองค์กร

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์จีราพร รัตนโกสุม กลุ่มเรียน นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ชั้นปีที่ ๓ ภาคปกติ

#### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา ๒/๒๕๖๓

#### ๕. สถานที่เรียน

ห้องเรียน ๔๑๒ คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

### หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

#### ๑. รายงานชี้วิธีการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

| หัวข้อ   | จน.ชม.<br>แผนการ<br>สอน | จน.ชม.ที่<br>ได้<br>สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง <sup>*</sup><br>จากแผนการสอนหากมีความ<br>แตกต่างเกิน ๒๕% |
|--|-------------------------|-----------------------------|--|
| บทที่ ๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์<br>- ความเป็นมาของการจัดการเชิงกลยุทธ์<br>- องค์ประกอบของการจัดการเชิงกลยุทธ์<br>- ความหมาย กระบวนการ ความสำคัญ และระดับของ<br>กลยุทธ์<br>- การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขององค์การ<br>- ประโยชน์ของการจัดการเชิงกลยุทธ์ | ๖                       | ๖                           | เป็นไปตามแผนการสอน   |
| บทที่ ๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ<br>- ความสำคัญของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์การ<br>- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกระดับมหภาค<br>- สภาพแวดล้อมภายนอกระดับจุลภาค  | ๖                       | ๖                           | เป็นไปตามแผนการสอน   |

| หัวข้อ  | จน.ชม.<br>แผนการ<br>สอน | จน.ชม.ที่<br>ได้<br>สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง<br>จากแผนการสอนหากมีความ<br>แตกต่างเกิน ๒๕% |
|---|-------------------------|-----------------------------|---|
| <b>บทที่ ๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ<br/>(ต่อ)</b><br>- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกโดยใช้ Five Force Model<br>- การวิเคราะห์ โอกาสและอุปสรรค (ข้อจำกัด)  |                         |                             |   |
| <b>บทที่ ๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์การ</b><br>- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์การโดยใช้ PRIMO-F , 4 M , 4P<br>- การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า<br>- การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน  | ๓                       | ๓                           | เป็นไปตามแผนการสอน  |
| <b>บทที่ ๔ การวิเคราะห์สภาพการณ์ของธุรกิจ</b><br>- การวิเคราะห์ TOWS Matrix<br>- การกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก<br>- การกำหนดกลยุทธ์เชิงรับ<br>- การกำหนดกลยุทธ์เชิงป้องกัน<br>- การกำหนดกลยุทธ์เชิงแก้ไข                                 | ๖                       | ๖                           | เป็นไปตามแผนการสอน  |
| <b>นำเสนอกรณีศึกษา</b>  | ๓                       | ๓                           | เป็นไปตามแผนการสอน  |
| <b>สอบถามภาค</b>  |                         |                             |   |
| <b>บทที่ ๕ การวิเคราะห์และการกำหนดกลยุทธ์ระดับบริษัท</b><br>- แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ระดับบริษัท<br>- กลยุทธ์เจริญเติบโต<br>- กลยุทธ์คงที่<br>- กลยุทธ์ตัดทอน  | ๖                       | ๖                           | เป็นไปตามแผนการสอน  |
| <b>บทที่ ๖ การวิเคราะห์และการกำหนดกลยุทธ์ระดับธุรกิจ</b><br>- แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ระดับธุรกิจ<br>- การสร้างข้อได้เปรียบททางการแข่งขัน<br>- กลยุทธ์เป็นผู้นำด้านต้นทุน<br>- กลยุทธ์สร้างความแตกต่าง<br>- กลยุทธ์สร้างความร่วมมือ | ๓                       | ๓                           | เป็นไปตามแผนการสอน  |
| <b>บทที่ ๗ การวิเคราะห์และการกำหนดกลยุทธ์ระดับหน้าที่<br/>(ปฏิบัติการ)</b><br>- กลยุทธ์การผลิต<br>- กลยุทธ์การตลาด<br>- กลยุทธ์การจัดการ  | ๓                       | ๓                           | เป็นไปตามแผนการสอน  |

| หัวข้อ  | จน.ชม.<br>แผนการ<br>สอน | จน.ชม.ที่<br>ได้<br>สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง<br>จากแผนการสอนหากมีความ<br>แตกต่างเกิน ๒๕% |
|---|-------------------------|-----------------------------|---|
| <b>บทที่ ๗ การวิเคราะห์และการกำหนดกลยุทธ์ระดับหน้าที่<br/>(ปฏิบัติการ) (ต่อ)</b><br><br>- กลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์<br>- กลยุทธ์การวิจัยและพัฒนา<br>- กลยุทธ์ด้านการเงิน   |                         |                             |   |
| <b>บทที่ ๘ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b><br><br>- แนวทางในการปฏิบัติตามกลยุทธ์<br>- บทบาทของโครงสร้างองค์การในการนำกลยุทธ์ไป<br>ปฏิบัติ<br>- วัฒนธรรมองค์การ<br>- การจัดสรรทรัพยากร | ๓                       | ๓                           | เป็นไปตามแผนการสอน  |
| <b>บทที่ ๙ การควบคุมการประเมินกลยุทธ์</b><br><br>-การควบคุม<br>-การวัดการประเมิน<br>-Benchmarking<br>-Balance scorecard   | ๓                       | ๓                           | เป็นไปตามแผนการสอน  |
| นำเสนอกรณีศึกษา   | ๓                       | ๓                           | เป็นไปตามแผนการสอน  |
| สอบปลายภาค  |                         |                             |   |

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน<br>(ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่<br>ครอบคลุมตามแผน | แนวทางชดเชย |
|--|--|-------------|
|  |  | มี          |
| ไม่มี                                    | ไม่มี  | ไม่มี       |

## ๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| ผลการเรียนรู้           | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด<br>รายวิชา  | ประสิทธิผล |       | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)<br>พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|-------------------------|--|------------|-------|--|
|                         |  | มี         | ไม่มี |  |
| ด้านคุณธรรม<br>จริยธรรม | - กำหนดหลักเกณฑ์ในการ<br>เข้าชั้นเรียนตรงเวลาและ<br>สม่ำเสมอ<br>-ส่งงานตรงเวลา | ✓          |       |  |

| ผลการเรียนรู้  | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา  | ประสิทธิผล |       | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)<br>พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|--|--|------------|-------|--|
|  |  | มี         | ไม่มี |  |
| ความรู้  | - การสอนบรรยายพร้อมยกตัวอย่าง และใช้สื่อประกอบการสอน เช่น Power Point กรณีศึกษา<br>- ให้ผู้เรียนทำกิจกรรมวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีต่างๆ ที่เรียน<br>- ให้ทำแบบฝึกหัด  | √          |       |  |
| ทักษะทางปัญญา  | - การสอนบรรยายพร้อมยกตัวอย่าง และการใช้สื่อประกอบการสอน เช่น Power Point กรณีศึกษา<br>- ให้นำเสนอรายงานจากการวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีต่างๆ ที่เรียน<br>- มอบหมายให้วิเคราะห์ข่าวการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อองค์กรหรือธุรกิจ | √          |       |  |
| ทักษะ<br>ความสัมพันธ์<br>ระหว่างบุคคล<br>และความ<br>รับผิดชอบ                        | - แบ่งกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษาและนำเสนอรายงานกลุ่ม   | √          |       |  |
| ทักษะการ<br>วิเคราะห์เชิง<br>ตัวเลข การ<br>สื่อสารและการใช้<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | - ให้ทำรายงานและนำเสนอโดยใช้สื่อเทคโนโลยี  | √          |       |  |

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ให้นำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและได้แนวคิดที่หลากหลาย

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๑๒ คน  
 ๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๑๒ คน  
 ๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน  
 ๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| ระดับคะแนน     | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------|-------|---------------|
| A              | -     | -             |
| B <sup>+</sup> | ๑     | ๘.๓๓          |
| B              | ๑     | ๘.๓๓          |
| C <sup>+</sup> | ๒     | ๑๖.๖๗         |
| C              | ๔     | ๓๓.๓๓         |
| D <sup>+</sup> | ๒     | ๑๖.๖๗         |
| D              | ๒     | ๑๖.๖๗         |
| F              | -     | -             |
| I              | -     | -             |
| W              | -     | -             |
| รวม            | ๑๒    | ๑๐๐           |

#### ๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

๖. ความคลาดเคลื่อนจากการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

##### ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี           | ไม่มี  |

##### ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี           | ไม่มี  |

#### ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ  | สรุปผล |
|--|--------|
| แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ตรวจสอบผลประเมินการเรียนรู้ วิธีการให้คะแนน | ไม่มี  |

### หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

#### ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี) | ผลกระทบ |
|--|---------|
| ไม่มี  | ไม่มี   |

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี) | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| ไม่มี                               | ไม่มี                              |

### หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

#### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา  
ไม่มี

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑  
ไม่มี

#### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น  
ไม่มี

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑  
ไม่มี

### หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

#### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา                              | ผลการดำเนินงาน  |
|---|---|
| มอบหมายให้วิเคราะห์ข่าวการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อองค์กรหรือธุรกิจ | นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ได้ว่าการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกส่งผลให้องค์กรหรือธุรกิจเกิดโอกาสหรือภัยคุกคาม |

#### ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

#### ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| ข้อเสนอ                                 | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ      | ผู้รับผิดชอบ            |
|---|----------------------------|-------------------------|
| จัดทำกรณีศึกษาขององค์กรต่าง ๆ เพิ่มขึ้น | ก่อนเปิดภาคเรียน ๒ สัปดาห์ | อาจารย์จิราพร รัตนโกสุม |

#### ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การสอนโดยวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นวิธีที่เหมาะสมกับนักศึกษาดับเบิลยูญาติ เนื่องจากต้องวิเคราะห์ข้อมูลและประยุกต์ใช้ทฤษฎีที่เรียน ควรจัดให้นักศึกษาเรียนในชั้นปีที่ ๔

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางสาวจีราพร รัตนโกสุม

ลงชื่อ

วันที่รับรายงาน ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร: นางสาวเพ็ญพักตร์ สีบศรี

ลงชื่อ

วันที่รับรายงาน ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔