

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยนครพนม
คณะ/วิทยาลัย	คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา ๓๐๗๐๒๓๐๑ พฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior)
๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) - ไม่มี -
๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section) อาจารย์ผู้รับผิดชอบ : อาจารย์นิสากร พุทธวงศ์ อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์นิสากร พุทธวงศ์ กลุ่มผู้เรียน : สาขาวิชาการจัดการ ชั้นปีที่ ๑
๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๓
๕. สถานที่เรียน อาคารคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน			
หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
แนะนำรายวิชาและเกณฑ์การประเมิน (มคอ. ๓)/ บทที่ ๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การและ พฤติกรรมองค์การ /และสภาพแวดล้อมธุรกิจที่ส่งผล กระทบต่อองค์การ	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๒ บุคคลและองค์การ	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๓ การรับรู้ การเรียนรู้ และการเสริมแรง	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๔ การจูงใจ	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๕ ความพอใจในงานและคุณภาพชีวิตการทำงาน	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๖ ภาวะผู้นำ	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
สอบกลางภาค	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
บทที่ ๗ การตัดสินใจ	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๘ พฤติกรรมกลุ่ม/*ประเด็นด้านพฤติกรรม องค์การ	๖	๖	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๙ การติดต่อสื่อสาร	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๑๐ ความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๑๑ การเปลี่ยนแปลง	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
บทที่ ๑๒ โครงสร้าง/ วัฒนธรรมองค์การ และการ พัฒนาองค์การ/*รายงานและการนำเสนองาน	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน
สอบปลายภาค	๓	๓	เป็นไปตามแผนการสอน

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอน ไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	- บรรยาย ยกตัวอย่าง กรณีศึกษาในประเด็น ทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและ พฤติกรรมของคนในองค์การสอดแทรกในเนื้อหา สาระ และกำหนดให้นักศึกษาร่วมอภิปรายแนว ปฏิบัติที่ดีและเหมาะสม พร้อมทั้งผลกระทบที่ บุคคล/องค์การจะได้รับจากกรณีดังกล่าว - กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับ ประเด็นทางจริยธรรมด้านการจัดการและ พฤติกรรมองค์การมานำเสนอ พร้อมคิดรูปแบบ กิจกรรมให้เพื่อนนักศึกษามีส่วนร่วม สรุป และ ประเมินผล	✓		- ไม่มี

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	- จากตำรา หนังสือ งานวิจัย บทความทางวิชาการ บรรยาย ใช้กรณีศึกษาเป็นตัวอย่างใช้อ้างอิงเพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษา มีการทดสอบความรู้นักศึกษาโดยการทดสอบเก็บคะแนนก่อน/หลังการเรียนการสอน อีกทั้งมอบหมายงานให้ผู้เรียนมีโอกาสได้เรียนรู้จากแหล่งความรู้อื่นๆ ได้ด้วยตนเอง	✓		- ไม่มี
ทักษะทางปัญญา	- เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากกรณีศึกษาตัวอย่างด้านการจัดการและพฤติกรรมองค์กร การภาวะผู้นำ ขององค์กรต่างๆ ในบริษัทที่หลากหลาย เรียนรู้การวิเคราะห์กรณีศึกษา การแก้ไขปัญหาภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดขององค์กรต่างๆ ที่สามารถเป็นไปได้มากที่สุด และร่วมกันกำหนดประเด็นทางการจัดการและพฤติกรรมองค์กร อภิปรายประเด็นที่กำลังได้รับความสนใจในปัจจุบัน นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกทักษะทางปัญญาในการทำงานร่วมกัน การแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกัน	✓		- ไม่มี
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- มอบหมายงานทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม มีการทำงานเป็นทีม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น - จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา - การนำเสนอผลงาน	✓		- ไม่มี
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- แนะนำให้นักศึกษาได้เรียนรู้/หาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมด้านเทคโนโลยีการจัดการสมัยใหม่ - เรียนรู้เทคนิคการจัดทำสื่อเพื่อการนำเสนอ งานและการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการนำเสนอให้น่าสนใจ	✓		- ไม่มี
๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน เนื้อหาบรรยายผู้เรียนอาจเบื่อ ต้องสอดแทรกเนื้อหาที่ทันสมัย พร้อมยกตัวอย่างประกอบมากขึ้น มอบหมายให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติมและมีส่วนมากขึ้น				

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน ๑ คน		
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา จำนวน ๑ คน		
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) / ลาออก จำนวน ๑ คน จำนวน - คน		
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)		
ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	ร้อยละ
A	๐	๐.๐๐
B ⁺	๐	๐.๐๐
B	๐	๐.๐๐
C ⁺	๐	๐.๐๐
C	๑	๑๐๐.๐๐
D ⁺	๐	๐.๐๐
D	๐	๐.๐๐
F	๐	๐.๐๐
I	๐	๐.๐๐
ผ่าน (P, S)	๐	๐.๐๐
ไม่ผ่าน (U)	๐	๐.๐๐
รวม	๑	๑๐๐.๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ - นักศึกษาขาดเรียนบ่อย ไม่ส่งงาน และขาดสอบ	
๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
- แผนการเรียนต้องปรับตามผู้เรียน เนื่องจากเป็นการลงเรียนซ้ำของนักศึกษา จำนวน ๑ คน	- นักศึกษา ขาดเรียนบ่อย ผู้สอนจึงแก้ปัญหาโดยนัดสอนเสริมตามเวลาที่นักศึกษาสะดวก - นัดหมายส่งงาน แต่นักศึกษาไม่ส่งงาน จนล่วงเลยเวลาการประเมินผล - ขาดสอบ ทำให้การประเมินผลคลาดเคลื่อน

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
- การประเมินผลด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตพิสัย การเข้าเรียนของนักศึกษา - ด้านความรู้และทักษะทางปัญญา - และด้านอื่นๆ	- เนื่องจากเป็นนักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้มาแล้ว และขาดเรียนบ่อย ผู้สอนจึงได้พูดคุยกับนักศึกษา และปรับให้ค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มขึ้น โดยเนื้อหางานมีทั้งในส่วนของศาสตร์ความรู้ การคิดวิเคราะห์ การประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ปัจจุบัน การผลิตสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับรายวิชา และมอบหมายงานส่ง แต่นักศึกษาไม่ส่งงาน
๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	
วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา	- ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำงาน/กิจกรรม (เดี่ยว/กลุ่ม) ของสาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	
ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	ผลกระทบ
- ไม่มี	- ไม่มี
๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร	
ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- ไม่มี	- ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา
๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา
- จากการสอบถาม นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่มีเวลามาเข้าเรียน เนื่องจากเป็นนักศึกษาต้องทำงานพิเศษ และต้องการของานจากอาจารย์เพื่อไปทำรายงานส่งแทน
๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑
- อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า นักศึกษาคนดังกล่าว เคยลงเรียนในรายวิชานี้มาแล้ว แต่ด้วยเนื้อหาวิชามีความรู้ด้านทฤษฎีมากพอสมควร จึงทำการทดสอบความรู้นักศึกษาในเบื้องต้นเพื่อให้ทราบพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา ซึ่งยังต้องเพิ่มเติมความรู้ด้านทฤษฎีอยู่ จึงนัดเรียนในชั้นเรียนและมอบหมายงาน พร้อมให้คำปรึกษาผ่านทางสื่อออนไลน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการกระตุ้นผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ผู้สอนมีการสอดแทรกความรู้รอบตัว ข่าว ประเด็นต่างๆ ที่สอดคล้องกับรายวิชาการจัดการและพฤติกรรมองค์กร และมอบหมายให้นักศึกษาไปค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม โดยเน้นการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในห้องเรียนมากขึ้น มีการถาม-ตอบเพื่อเพิ่มคะแนนให้นักศึกษาที่สนใจเรียนและตอบคำถาม ซึ่งนักศึกษาบางคนอาจคิดว่าเนื้อหาหรือประเด็นคำถามที่ตนไม่ทราบไม่ตรงกับเนื้อหาในหนังสือและอาจไม่เกี่ยวกับรายวิชาที่เรียน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

แต่ผู้สอนคิดว่าการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงหรือประเด็นที่กำลังเป็นที่สนใจของสังคม แล้วมอบหมายให้นักศึกษามีโอกาสได้ค้นคว้าเพิ่ม มีอิสระทางความคิด ได้นำเสนอและเปิดโอกาสให้เพื่อนๆ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นร่วมกัน เกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น นักศึกษาจะตั้งใจฟังมากขึ้น

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- แนะนำหนังสือ/แหล่งการเรียนรู้ด้านพฤติกรรมองค์กรให้นักศึกษาได้สืบค้นเพิ่มเติม	- ให้ข้อเสนอแนะห้องสมุดให้จัดซื้อหนังสือด้านการจัดการพฤติกรรมองค์กร และบริหารธุรกิจที่ใหม่ๆ และน่าสนใจมากขึ้น - แนะนำให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เพิ่ม

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

- ลดการบรรยายในชั้นเรียน เพิ่มการเรียนรู้จากกรณีทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นในองค์กรต่างๆ และนำประเด็นต่างๆ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
จัดโครงการ/จัดกิจกรรมด้านการจัดการ ภาวะผู้นำ สาธารณะประโยชน์ จิตสาธารณะต่างๆ ให้นักศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วม	๑ ภาคเรียนการศึกษา	อาจารย์ประจำวิชา

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
นำร่องให้ผู้เรียนติดต่อและศึกษาเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางนิสากร พุทธวงศ์

ลงชื่อ *นิสากร* วันที่รายงาน ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร:

ลงชื่อ..... วันที่รับรายงาน ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓