

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยนครพนม

คณะ/วิทยาลัย

คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

**๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

๓๐๗๐๑๒๐๕ การจัดการและพฤติกรรมองค์การ (Management and Organizational Behavior)

**๒. จำนวนหน่วยกิต**

๓(๓-๐-๖)

**๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๐

หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาแกนบริหารธุรกิจ

**๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อ. นิสากร พุทธวงศ์

อาจารย์ผู้สอน : อ. นิสากร พุทธวงศ์

**๕. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน**

ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๔ / ชั้นปีที่ ๓ ทอ / สาขาวิชาการจัดการ

**๖. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)**

ไม่มี

**๗. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)**

ไม่มี

**๘. สถานที่เรียน**

อาคารคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

**๙. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

### หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

**๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา**

๑.๑ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ ทฤษฎี วิธีการ และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการและพฤติกรรมองค์การ

๑.๒ เพื่อให้มีทักษะในการวางระบบการจัดการและพฤติกรรมองค์การได้

๑.๓ มีความตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการและพฤติกรรมองค์การและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์การได้

## ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษานำความรู้จากการค้นคว้าอินเทอร์เน็ต และแหล่งอื่นๆ เพื่อให้มีองค์ความรู้ใหม่ๆ ในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการและพฤติกรรมองค์การ ให้กับนักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในอนาคต

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและทฤษฎีทางการจัดการ กระบวนการจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม การวิเคราะห์พฤติกรรมบุคคลและพฤติกรรมองค์การ ภาวะผู้นำ การจูงใจ ความขัดแย้งและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในองค์การ วัฒนธรรมองค์การและสิ่งแวดล้อมองค์การ จริยธรรมและความรับผิดชอบขององค์การ

Management concepts and theories; management process including planning, organizing, leading, and controlling; analysis of individual and organizational behavior; leadership; motivation; conflicts and changes in organizations; organizational culture and organizational environments; ethics and responsibility of organizations

### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย                              | สอนเสริม                                             | ฝึกปฏิบัติ | การศึกษาด้วยตนเอง            |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|------------------------------|
| บรรยาย ๔๕ ชั่วโมง<br>ต่อภาคการศึกษา | -ไม่มี-<br>(แต่สามารถปรับเปลี่ยนได้<br>ตามสถานการณ์) | -ไม่มี-    | ๙๐ ชั่วโมง<br>ต่อภาคการศึกษา |

### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๑ – ๓ ชั่วโมง วันพุธ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๖

และ/หรือการนัดหมายรายบุคคล/กลุ่ม ตามความเหมาะสม

และเพิ่มช่องทางการติดต่อทางสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่

- line group/
- <https://mail.google.com/>
- <https://classroom.google.com/>
- <https://meet.google.com/>
- <https://www.facebook.com/IB>

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑. คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของคณะ สถาบัน และสังคม
- มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

#### ๑.๒ วิธีการสอน

สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในระหว่างการเรียนรู้การสอน โดยพูดคุยกับนักศึกษาเน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตัวและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความซื่อสัตย์

#### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

สังเกตพฤติกรรมต่างๆ ของนักศึกษาที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนรู้ภายในห้องเรียนเป็นการทดสอบว่าวิธีสอนข้างต้นมีประสิทธิภาพต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมหรือไม่

### ๒. ความรู้

#### ๒.๑ ความรู้ที่ต้องได้รับ

- มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและทฤษฎีสำคัญด้านบริหารธุรกิจ
- มีความรู้ ความเข้าใจถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี

ใหม่ๆ

#### ๒.๒ วิธีการสอน

บรรยายหัวข้อรายละเอียดต่างๆ โดยสื่อ Power Point ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้และตามด้วยตัวอย่างในการศึกษา อภิปรายโต้ตอบระหว่างอาจารย์และนักศึกษา การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน และการวิเคราะห์กรณีศึกษา

#### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบ
- (๒) นำเสนอสรุปการอ่านจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- (๓) การนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษา

### ๓. ทักษะทางปัญญา

#### ๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- สามารถบูรณาการ ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจและด้านอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน พร้อมเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา

#### ๓.๒ วิธีการสอน

มอบหมายงานให้นักศึกษาทำรายงานหรือกรณีศึกษาที่กำหนดโดยใช้ความรู้วิชานี้ไปสังเกต วิเคราะห์ อย่างมีเหตุผล และการนำเสนอผลงานในรูปแบบของการอภิปรายกลุ่ม

#### ๓.๓ วิธีการประเมินผล

ทดสอบ สอบกลางและสอบภาคปลาย โดยเน้นข้อสอบที่การวิเคราะห์และการประยุกต์ความรู้ที่ศึกษา และสภาพเนื้อหาในบทเรียนที่ได้ศึกษา

#### ๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

##### ๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

##### ๔.๒ วิธีการสอน

(๑) ให้ทำโครงการหรือการวิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกันเป็นกลุ่มโดยเน้นความรู้ที่เรียนในวิชา กับ ปัญหาที่กำหนด

(๒) แทรกประสบการณ์ของอาจารย์ในระหว่างการสอนโดยผ่านการเล่าเรื่องต่างๆ

(๓) พูดคุยกับนักศึกษาถึงความจำเป็นในวิชาที่เรียน ในระหว่างทำการสอน

##### ๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- (๒) ประเมินรายงานที่นำเสนอและพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- (๓) ประเมินพฤติกรรมในห้องเรียน เช่น การเข้าเรียน การทำงานส่ง การมีส่วนร่วมกิจกรรมใน

ชั้นเรียน

#### ๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### ๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- มีเทคนิคการนำเสนอและสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

##### ๕.๒ วิธีการสอน

(๑) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองจากเว็บไซต์ สื่อการสอน e-learning และทำ รายงานโดยเน้นการนำตัวเลขหรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

(๒) นำเสนอโดยใช้รูปและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

(๓) เปิดให้มีการอภิปราย

##### ๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การจัดทำรายงาน
- (๒) การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน
- (๓) การนำเสนองานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

### หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

| สัปดาห์<br>ที่ | หัวข้อ                                                            | จำนวน<br>ชั่วโมง | กิจกรรม<br>การสอน                                                                                                         | สื่อการสอน                                                                                         | ผู้สอน   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ๑              | แนะนำรายวิชาและเกณฑ์การ<br>ประเมิน<br>กิจกรรมการเรียนรู้/แบบทดสอบ | ๓                | - บรรยาย<br>- ผู้เรียนแนะนำตนเอง<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- แบบทดสอบก่อน/หลัง<br>เรียน                         | -มคอ. ๓<br>-เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีส<br>-PowerPoint<br>-App.Google<br>Classroom | อ.นิสากร |
| ๒              | แนวคิดพื้นฐานด้านการจัดการ                                        | ๓                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- แบบฝึกหัด                                                                  | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีส<br>/ PowerPoint                                       | อ.นิสากร |
| ๓              | วัฒนธรรมองค์การและ<br>สิ่งแวดล้อมองค์การ                          | ๓                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- วิเคราะห์กรณีศึกษา                                                         | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีส<br>/ PowerPoint                                       | อ.นิสากร |
| ๔              | การวางแผน                                                         | ๓                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง:<br>หาตัวอย่างแผนที่ทันสมัย<br>ให้ได้เรียนรู้        | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีส<br>/ PowerPoint/เว็บไซต์                              | อ.นิสากร |
| ๕              | การจัดองค์การ                                                     | ๓                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- ศึกษาจากข้อมูลการจัด<br>องค์การจากองค์การ<br>ภาครัฐและเอกชน<br>- แบบฝึกหัด | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีส<br>/ PowerPoint/เว็บไซต์                              | อ.นิสากร |
| ๖              | การจัดการทรัพยากรมนุษย์                                           | ๓                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- กิจกรรมกลุ่ม:ประเด็น<br>กระบวนการจัดการ<br>ทรัพยากรมนุษย์                  | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีส<br>/ PowerPoint                                       | อ.นิสากร |

| สัปดาห์<br>ที่ | หัวข้อ                                                                                | จำนวน<br>ชั่วโมง | กิจกรรม<br>การสอน                                                                              | สื่อการสอน                                                                                                      | ผู้สอน   |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ๗-๘            | จริยธรรมและความรับผิดชอบ<br>ขององค์กร / ประเด็นทางการ<br>จัดการ                       | ๖                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- อภิปราย:ประเด็นด้าน<br>การจัดการ (กิจกรรมกลุ่ม) | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีดี<br>/ PowerPoint                                                   | อ.นิสากร |
| ๙              | สอบกลางภาค                                                                            | ๓                | การสอบกลางภาค                                                                                  | ข้อสอบ                                                                                                          | อ.นิสากร |
| ๑๐-๑๑          | ภาวะผู้นำ                                                                             | ๖                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- เรียนรู้จากกรณีศึกษา/<br>ข่าว/สื่อแขนงต่างๆ     | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีดี<br>/ PowerPoint<br>Case/youtube/นิตยสาร/<br>facebook/https://www. | อ.นิสากร |
| ๑๒             | พฤติกรรมบุคคล การรับรู้ การ<br>เรียนรู้ และการตัดสินใจ                                | ๓                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- เรียนรู้จากกรณีศึกษา/<br>ข่าว/สื่อแขนงต่างๆ     | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีดี<br>/ PowerPoint<br>Case/นิตยสาร/VDO                               | อ.นิสากร |
| ๑๓-๑๔          | พฤติกรรมของกลุ่มและการ<br>ทำงานเป็นทีม<br>การจูงใจพนักงาน                             | ๖                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- เรียนรู้จากกรณีศึกษา/<br>ข่าว/สื่อแขนงต่างๆ     | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีดี<br>/ PowerPoint<br>Case/นิตยสาร/VDO                               | อ.นิสากร |
| ๑๕             | พฤติกรรมองค์กร                                                                        | ๓                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- เรียนรู้จากกรณีศึกษา/<br>ข่าว/สื่อแขนงต่างๆ     | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีดี<br>/ PowerPoint<br>Case/นิตยสาร/VDO                               | อ.นิสากร |
| ๑๖-๑๗          | การควบคุมงาน<br>อภิปรายประเด็นทางการจัดการ<br>และพฤติกรรมองค์กร<br>รายงานและการนำเสนอ | ๖                | - บรรยาย<br>- อภิปราย แสดง<br>ความคิดเห็น<br>- รายงานและการนำเสนอ                              | -เอกสาร<br>ประกอบการสอน/หนังสือ<br>เรียน/ซีดี<br>/ PowerPoint                                                   | อ.นิสากร |
| ๑๘             | สอบปลายภาค                                                                            | ๓                | การสอบปลายภาค                                                                                  | ข้อสอบ                                                                                                          | อ.นิสากร |

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| งาน/กิจกรรมที่ใช้ในการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สัปดาห์ที่ | สัดส่วนของคะแนน (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| <b>แบบทดสอบเก็บคะแนน (Quiz)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จิตพิสัย (คุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมการมีส่วนร่วมในการเรียน)</li> <li>- กิจกรรมเดี่ยว (สอบย่อย งานนำเสนอ การบ้าน ค้นคว้าด้วยตนเอง)</li> <li>- กิจกรรมกลุ่ม (อภิปรายประเด็นทางการจัดการ วิเคราะห์กรณีศึกษา รายงานและการนำเสนอ)</li> </ul> | ๑-๑๗       | ๕๐                  |
| <b>สอบกลางภาค (Midterm)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๙          | ๒๐                  |
| <b>สอบปลายภาค (Final)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ๑๘         | ๓๐                  |

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. เอกสารและตำราหลัก

รีอบินส์, สตีเฟนส์ พี. (๒๕๕๓). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า, แปลและเรียบเรียงโดย วิรัช สงวนวงศ์วาน.

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑. ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (๒๕๕๐). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์ดวงกมลสมัย.
๒. สุธรรม รัตนโชติ. (๒๕๕๒). พฤติกรรมองค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์ท็อป จำกัด

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

๑. พยอม วงศ์สารศรี. (๒๕๕๐). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
๒. ญัฐพันธ์ เขจรนันท์. (๒๕๕๑). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเอดูเคชั่น.
๓. สุชาดา นิภานันท์. (๒๕๕๑). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
๔. ชนกรณ กุณฑบุตร. **หลักการจัดการ : องค์การและการจัดการแนวความคิดการบริหารธุรกิจ สถานการณ์ปัจจุบัน.** พิมพ์ครั้งที่ ๔, กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๙.
๕. ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ เอส แอนด์ จี กราฟฟิค, ๒๕๔๔.
๖. สุรพันธ์ ฉันทแดนสุวรรณ. **หลักการบริหารธุรกิจ.** พิมพ์ครั้งที่ ๕. กรุงเทพฯ : จุฑทอง, ๒๕๕๓.
๗. อนิวัช แก้วจำนงค์. **หลักการจัดการ.** สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๒๕๕๒.
๘. DUBRIN J. Andrew. (๒๐๐๙). Essential of Management. Ohio: South-Western Cengage Learning.
๙. เว็บไซต์/องค์การภาครัฐและเอกชน/หนังสือพิมพ์/วารสาร/นิตยสาร/งานวิจัย/บทความทางวิชาการ

## หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑.๑ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ๑.๒ การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- ๑.๓ แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

ผ่านระบบบริการการศึกษา (<https://reg.npu.ac.th/registrar/>)

๑.๔ ข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์ (<https://classroom.google.com>)

ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

## ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

๑.๑ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค

๑.๒ ผลการฝึกปฏิบัติ กิจกรรมเดี่ยว/กลุ่ม

๑.๓ รายงานการค้นคว้าต่างๆ ที่มอบหมาย

๑.๔ การนำเสนอผลงาน การตอบคำถามของนักศึกษา

## ๓. การปรับปรุงการสอน

๓.๑ มีการทำมาตรฐานกรอบคุณวุฒิประจำรายวิชา และดำเนินการปรับปรุงการเรียนการสอน

๓.๒ จัดประชุมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

๓.๓ การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

## ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

๔.๑ ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ที่วัดและประเมินผลผ่านแล้ว

๔.๒ ในการสอบกลางภาคและสอบปลายภาคให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สำคัญอีกครั้ง

๔.๓ ความถูกต้องของการค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำรายงานและการนำเสนอข้อมูลเพื่ออภิปรายในหัวข้อที่กำหนดหรือที่จัดทำขึ้น

๔.๔ การตรวจผลงานให้มีการสุ่มสัมภาษณ์เพื่อประสิทธิผล

## ๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากการประเมินผลและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังนี้

๕.๑ ปรับปรุงรายวิชาอย่างน้อยทุก ๔ ปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์

๕.๒ เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีมหรือแบ่งหัวข้อรับผิดชอบ